

Energieklus

Afspraken & privacy

Sobolt vindt het belangrijk dat 'bewoners' weten waar ze aan toe zijn als ze deelnemen aan een Energieklus project of programma. Bewoners geven bij registratie aan dat ze akkoord gaan met deze afspraken.

Wie of wat is Energieklus?

Energieklus is een oplossing van het bedrijf Sobolt. Sobolt is een technologiebedrijf dat zich inzet voor verduurzaming. Meer informatie staat op www.sobolt.com.

Definities

In deze voorwaarden en privacyverklaring worden de volgende definities gebruikt.

- 'Opdrachtgever': de organisatie die Sobolt Energieklus heeft ingehuurd om het project invulling te geven. In veel gevallen is dat de gemeente of woningcorporatie.
- 'Opdrachtnemer': Sobolt Energieklus.
- 'Bewoner': de bewoner van de woning die is geselecteerd om deel te nemen aan een actie en zich heeft geregistreerd.
- 'Afspraken': de afspraken tussen Sobolt en de 'Bewoner' die in deze voorwaarden zijn vastgelegd. Dit betreft alle afspraken inclusief de werkzaamheden.
- 'Werkzaamheden': de werkzaamheden die worden uitgevoerd, Dit betreft de:
 - Niet-destructieve inventarisatie van de woning op energieverlies en andere kenmerken.
 - Installatie van energiebesparende maatregelen in de woning.
 - Advies over energie bespaarmogelijkheden.
 - Digitaal rapport naar aanleiding van het bezoek.
 - Afhandeling van transacties tussen de bewoner en gekwalificeerde derden.
 - Dossier met woninginformatie en bewoners voorkeuren faciliteren.
 - Faciliteren van service, verantwoording en rapportage.
- 'Medewerker': een medewerker van Sobolt Energieklus of een door Sobolt geselecteerde derde partij.



Voorwaarden

In deze voorwaarden zijn de afspraken vastgelegd voor deelname aan een Sobolt Energieklus project.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing op de Energieklus dienstverlening.
2. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen nietig zijn of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen van deze afspraken van toepassing.

Artikel 2: Uitvoering van de werkzaamheden

1. Sobolt zal de 'Werkzaamheden' naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Sobolt heeft het recht bepaalde 'Werkzaamheden' door derden te laten uitvoeren.
3. De 'Bewoner' draagt er zorg voor dat gegevens, waarvan Sobolt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de 'Bewoner' redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de 'Werkzaamheden', aan Sobolt worden verstrekt.
4. Sobolt is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, als gevolg van onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekt door 'Bewoner'.
5. 'Bewoner' vrijwaart Sobolt voor eventuele aanspraken van derden die schade hebben geleden, in verband met de uitvoering van de 'Werkzaamheden', die eigenlijk toerekenbaar is aan 'Bewoner'.

Artikel 3: Soort werkzaamheden, kosten en uitvoeringstermijn

1. De afspraken tussen Sobolt en de 'Bewoner' worden uitgevoerd in opdracht van en voor rekening van de 'Opdrachtgever'. Voor de 'Bewoner' zijn er geen kosten.
2. Sobolt bepaalt het soort werkzaamheden en de uitvoeringstermijn waarbinnen de 'Bewoner' zich kan registreren en de "Werkzaamheden" kunnen worden uitgevoerd.
3. Sobolt doet haar uiterste best om binnen de afspraken met de 'Opdrachtgever' de 'Afspraken' met de 'Bewoner' na te komen.
4. Als 'Bewoner' zich geregistreerd heeft, zal Sobolt haar uiterste best doen om deze afspraak na te komen en indien dat niet lukt tenminste 48 uur voor de geplande afspraak een alternatief voor te stellen.
5. Als 'Bewoner' zich heeft geregistreerd en de afspraak wil verplaatsen, dan zal Sobolt haar best doen om deze afspraak te herplannen, mits de 'Bewoner' dit tenminste 24 uur voor de afspraak schriftelijk heeft gemeld. Bij het niet tijdig afmelden of niet thuis zijn op het afgesproken tijdstip vervalt de inspanningsverplichting.



Artikel 4: Klachten

1. Klachten over de verrichtte 'Werkzaamheden' dienen door de 'Bewoner' binnen 2 werkdagen na voltooiing van de 'Werkzaamheden' schriftelijk te worden gemeld aan Sobolt via service@energieklus.nl. De klacht dient een omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Sobolt in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Sobolt de 'Werkzaamheden' in overleg met 'Bewoner' herstellen, tenzij herstel, naar omstandigheden, niet zal leiden tot het beoogde resultaat. Bij beoordeling herstel worden omstandigheden grondig afgewogen.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen 'Werkzaamheden' niet meer mogelijk of zinvol is, dan is Sobolt aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 6.

Artikel 5: Overmacht

1. Sobolt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de 'Bewoner' indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen wat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sobolt geen invloed kan uitoefenen niet in staat is verplichtingen na te komen.
3. Sobolt kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen opschorten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Indien Sobolt aansprakelijk wordt gesteld, kan dit enkel schriftelijk. Schuldeiser dient te allen tijde aannemelijk te maken dat Sobolt aansprakelijk is.
2. Sobolt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Sobolt is uitgegaan van door of namens de 'Bewoner' verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Sobolt aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Sobolt beperkt tot de opdrachtwaarde van de opdracht met de 'Opdrachtgever', althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Sobolt is in alle gevallen beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de 'Werkzaamheden'.



Artikel 7: Toepasselijk recht

Ten aanzien van deze afspraken en ten aanzien van de overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Sobolt gevestigd is, tenzij deze voorkeur mocht geven aan de rechter in de plaats van de 'Bewoner'.

Artikel 8: Privacy

De privacy van bewoners en het naleven van de AVG is belangrijk in het uitvoeren van een Energieklus project. Bewoners geven bij registratie toestemming voor het opslaan, verwerken en aan de gemeente doorsturen van geregistreerde gegevens. In dit privacy statement wordt vastgelegd met welk doel en voor welke duur welke gegevens worden vastgelegd.

- Persoonlijke gegevens

Energieklus hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van de 'bewoners' die deelnemen aan een Energieklus project. In deze privacyverklaring staat welke persoonsgegevens Sobolt verzamelt en met welk doel dit gebeurt.

- De gegevens en de grondslag

Sobolt verwerkt persoonsgegevens van de 'bewoner' om gebruik te maken van de diensten van Sobolt en/of omdat de 'bewoner' deze aan Sobolt verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Sobolt verwerkt:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Foto's van woningdelen
- Een woningcheck met informatie over de woning, de bewoners en het energieverbruik (zie ook 'werkzaamheden')

- Het doel

Het doel is het uitvoeren van een woningscan en het realiseren van een energie bespaar advies. Adresgegevens worden door de 'Opdrachtgever' gebruikt voor het rapporteren over een eventueel gebruikte subsidie. De Opdrachtgever ontvangt in sommige gevallen een geanonimiseerde samenvatting van de woningscan met het doel de 'Bewoner' in de toekomst beter te kunnen ondersteunen met energiebesparing.

- Verwerking van gegevens

Voor het gebruik van de door ons verzamelde gegevens geldt dat we deze niet gebruiken voor andere doeleinden dan in deze privacyverklaring is beschreven. De gegevens worden, met uitzondering van de 'Opdrachtgever', niet aan derden ter beschikking gesteld.



- **Hoe lang we data bewaren**

Sobolt bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

- **Inzage en wijzigen van gegevens**

De 'bewoner' heeft het recht om persoonsgegevens die worden gebruikt in te zien. Dit is mogelijk na een verzoek per e-mail: service@energieklus.nl. De 'bewoner' heeft ook het recht om te verzoeken de gegevens te laten aanpassen, verwijderen of over te dragen aan een derde. De 'bewoner' heeft het recht een officiële klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie

Op www.energieklus.nl of www.sobolt.com is meer informatie te vinden. Concrete vragen? Contact de Energieklus servicedesk via service@energieklus.nl.

